

中国光大银行客服新一代客服平台子系统开发服务选型入围项目

中标候选人公示

项目名称：中国光大银行客服新一代客服平台子系统开发服务选型入围项目

招标代理编号：21-05-04A-2025-D-F-E27684

采购方式：公开招标

招标公告日期：2025 年 10 月 23 日至 2025 年 11 月 12 日

采购内容：本项目主要工作内容为现有客服新一代客服平台子系统“12378 监管需求优化、数据入湖、容量扩容、云上云下业务切换等需求”的开发。

1、中标候选人基本情况：

	报价项	含税单价
第一中标候选人：中兴通讯股份有限公司	初级工程师人月单价	1.98 万元/人月
	中级工程师人月单价	2.47 万元/人月
	高级工程师人月单价	2.93 万元/人月
	报价项	含税单价
第二中标候选人：深圳市中讯网联科技有限公司	初级工程师人月单价	1.81 万元/人月
	中级工程师人月单价	2.25 万元/人月
	高级工程师人月单价	2.75 万元/人月

2、提出异议的渠道和方式

投标人或其他利害关系人对本项目的评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间以书面形式提出，邮件发送至：tiantt321@163.com, 原件邮寄至招标代理机构。我方将在自收到异议之日起 3 日内作出答复；作出答复前，我方将暂停招标投标活动。

3、联系方式

招标人：中国光大银行股份有限公司

地址：北京市西城区太平桥大街 25 号中国光大中心

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

招标代理机构地址：北京市西城区宣武门外大街 6 号庄胜广场西翼 11 层 1111 室

联系人：甄士超、夏雯萱、田雨星、肖奇、胡迪

电话：15527698529、13111168354、13001205307

电子邮件：tiantt321@163.com


4、公示期限

2025年12月17日至2025年12月22日

公诚管理咨询有限公司

2025年12月17日

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： 夏更萱 （签名）

招标人或其招标代理机构：  （盖章）