

关于江西农村商业银行股份有限公司 2026 年客服语音平台维保项目的磋商公告

一、招标条件

2026 年客服语音平台维保项目已具备招标条件，采购人为：江西农村商业银行股份有限公司，招标代理机构为：公诚管理咨询有限公司，项目资金来源已落实，现对本项目进行竞争性磋商，有意向的潜在供应商可前来投标。

二、项目概况和招标范围

1. 规模：保障客服语音平台的系统稳定运行，承接并满足各业务部门对客服语音平台的使用和研发需求，确保各项银行业务平稳有序发展。

2. 范围：本招标项目划分为 1 个标段。

三、供应商资格要求

- 1、在中华人民共和国境内依法注册的独立法人企业或其他组织；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或未划分标段的同一招标项目投标。
- 5、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；供应商被“信用中国”网站列入严重失信主体名单的、被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信名单，被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的采购活动。
- 6、供应商至本项目响应截止时间，未被列入江西农村商业银行股份有限公司不守诚信档案。
- 7、至响应截止时间前 3 年（以合同签订日期为准）具有与本项目类似的完整成功案例；
- 8、本项目不接受联合体响应，成交供应商不允许转包。
- 9、供应商须提供客服语音平台原厂商出具的产品代理授权函。

四、磋商文件获取

获取时间：从 2026 年 7 月 20 日 14 时 00 分到 2026 年 7 月 27 日 17 时 00 分（北京时

间)。

获取方式：1. 注册并登录诚 E 招电子采购交易平台 (<https://www.chengezhao.com>) 进行项目报名、获取招标文件。(1) “注册”方式详见【诚 E 招电子采购交易平台-帮助中心-操作指南-注册指引】，注册成功后请登录，登陆后可在【常用文件】处下载《应答人&供应商操作手册》；(2) “项目报名”方式详见《投标人&供应商操作手册》-“投标人报名”) 2. 招标文件费用：每套售价 300 元人民币，售后不退。(“购买文件、支付及下载文件”方式详见《投标人&供应商操作手册》-“购买文件”。) 可选择下列任一种方式支付招标文件费用：(1) 网上支付：选择“网上支付”方式后，点击“提交”，使用微信或支付宝支付文件费用；(2) 电汇：以转账方式支付文件费用，并在支付阶段，将“转账凭证”上传至“附件”处(转账凭证应备注说明“招标代理编号后 6 位及项目简称”)； 3. 在诚 E 招电子采购交易平台完成报名、可下载文件即报名成功。4. 如无按上述要求获取招标文件的供应商，采购人/招标代理机构将不接收该供应商所递交的投标文件。

五、响应文件的递交

- 1、递交截止时间：2026 年 7 月 31 日 14 点 30 分（北京时间）。
- 2、递交方式：在开标地点现场递交响应文件。
- 3、逾期送达或者未送达指定地点的或未按照磋商文件要求密封的，采购人/招标代理机构不予接收。

六、开标时间和地点：

- 1、开标时间：2026 年 7 月 31 日 14 点 30 分（北京时间）。
- 2、开标地点：南昌市红谷滩区红谷中大道 1568 号汉港凯旋中心 1908 室。

七、其他

- 1、本项目公告发布网站：

中国招标投标公共服务平台 <http://www.cebpubservice.com/>

诚 E 招电子采购交易平台 <https://www.chengezhao.com>

- 2、银行转账信息：

开户名称：公诚管理咨询有限公司

账号：3110910037672620274

开户行：中信银行广州花园支行

八、监督部门

本项目的监督部门为江西农村商业联合银行股份有限公司党风廉政监督室、审计部。

联系电话：0791-88597281（张先生）0791-88597071（余女士）

（只接受投诉，不接受业务咨询）

九、联系方式

采购人：江西农村商业联合银行股份有限公司

地 址：江西省南昌市高新技术产业开发区昌东大道 7333 号

联系人：杨先生、史女士

电 话：0791-88597057、2818

电子邮件：jxnsyhjcb@jxnx.com

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地 址：南昌市红谷滩区红谷中大道 1568 号汉港凯旋中心 1912 室

联 系 人：陈雅思、冯林明、罗雨、刘辉

电 话：陈雅思 13979141421、罗雨 18579060760

电子邮件：gczbnxs@163.com

项目负责人（签字）：

罗雨

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司（盖章）