

新华人寿保险股份有限公司天津分公司 团体理赔全流程外包项目招标公告

一、招标条件

本招标项目新华人寿保险股份有限公司天津分公司团体理赔全流程外包项目（项目编号：09-10-04A-2026-D-F-E09357）由新华人寿保险股份有限公司天津分公司（以下简称“招标人”）批准并落实资金，组织本项目的相关招标工作，现委托公诚管理咨询有限公司（以下简称“招标代理机构”）进行公开招标，有意向且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称“投标人”）可前来投标。

二、项目概况与招标范围

2.1 项目名称：新华人寿保险股份有限公司天津分公司团体理赔全流程外包项目

2.2 招标范围：本项目拟采购2家全流程理赔外包服务商提供理赔外包服务，协议期限两年。具体内容及要求见招标文件第五章 技术规范书。

2.3 项目预算：含税共约172万元，以实际发生及招标人分配为准。

2.4 服务时间：合同期限为2年

2.5 项目性质：外包服务

2.6 标包划分：本项目不划分标包

三、投标人资格要求

3.1 在中华人民共和国境内依法登记的法人或其他组织，具有独立承担民事责任的能力，投标人如为企业法人，须提供企业法人营业执照（复印件）；投标人如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件（复印件）。

3.2 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段/标包投标或未划分标段/标包的同一招标项目投标，需填写《投标人控股及



管理关系情况申报表》。

3.3 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，需提供 2024 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表（至少包含会计师事务所或审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表）或开标日前 6 个月内开具的银行资信证明。

3.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供近 6 个月任意一个月的税收和社会保障资金缴纳凭证。

3.5 投标人应经营状况良好，且无违法违规记录。违法违规记录是指被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人，被“信用中国”列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人需提供自招标公告发布之日起至投标截止之日期间对以上三项内容的查询截图，以招标代理机构在评标现场查询为准。

3.6 本项目不接受联合体投标。

3.7 投标人必须遵守个人信息隐私保护的法律法规，未经授权不得向外披露，能够保证客户的信息数据安全，须提供保密承诺。

3.8 投标人须未被列入新华保险系统供应商黑名单。

3.9 投标人具有良好的纳税评级，提供 2025 年纳税信用评级截图或者其他证明材料，且要求为 B 级及以上；如为新设立经营主体，要求为 M 及以上。（新设立经营主体即截至投标截止时间不足一年，以营业执照中成立时间为准）

四、资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查方法为合格制，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”。未通过资格后审的投标人，投标将被否决。

五、招标文件的获取

5.1 招标文件获取时间：公告发布之日起至 2026 年 4 月 24 日，上午 9 时至 12 时，下午 14 时至 17 时（北京时间，下同）。

5.2 诚 E 招电子采购交易平台注册入库

1) 注册：输入网址 <https://www.chengezhao.com/>，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】）。登陆账号后点击【常



用文件】，下载《投标人&供应商操作手册》。

2) 购买与下载：注册成功后登录平台，点击【商机发现】，根据平台提示完成支付后自行下载招标文件。招标文件售价每套 100（元），一经售出概不退换。

本项目仅在网发售电子版招标文件，不再出售纸质招标文件，招标文件每套售价 100 元，售后不退。支付方式（三选一）：①网上支付（微信/支付宝扫码）、②电汇（须上传汇款凭证）、③钱包支付（点击“钱包管理”，充值后即可支付），支付完成后请及时下载招标文件。

3) 疑问反馈：客服热线：020-89524219，服务时间：工作日上午 9 时至 12 时，下午 14 时至 17 时 30 分。

5.3 诚 E 招电子采购交易平台 (<https://www.chengezhao.com/>) 为本项目获取招标文件的唯一渠道，其他渠道获取招标文件均属无效，递交的投标文件将不予接收。

六、投标文件的递交

6.1 投标文件递交截止时间：2026 年 5 月 9 日 10 时 00 分（即投标截止时间）。

6.2 投标文件递交地点：天津市红桥区北马路 170 号天津陆家嘴金融广场 A 座 3604 室。

6.3 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人或者其委托代理人准时参加。

6.4 出现以下情形之一时，招标人/招标代理机构不予接收投标文件：

6.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

6.4.2 未按照招标文件要求密封的；

6.4.3 未按照招标公告要求获取招标文件的。

七、发布公告的媒介

本项目招标公告同时在中国招标投标公共服务平台 (www.cebpubservice.com)、诚 e 招 (www.chengezhao.com) 上发布，其他媒介转载无效。对于非法转载、篡改招标公告信息的组织或个人，招标人/招标代理机构保留追究其法律责任的权利。

天津
陆
家
嘴
专
业
服
务
01



八、联系方式

招标人：新华人寿保险股份有限公司天津分公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地址：天津市红桥区北马路 170 号天津陆家嘴金融广场 A 座 3604 室

联系人：程煜

联系电话：18602608601

工作邮箱：1561725484@qq.com

招标人：新华人寿保险股份有限公司天津分公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

2026 年 4 月 16 日

程煜

