

2026—2027 年度统一语音平台软硬件维保服务采购项目招标公告

(招标编号：21-05-04A-2026-D-F-E20416)

项目所在地区：北京市、上海市

一、招标条件

本 2026—2027 年度统一语音平台软硬件维保服务采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为企业自筹，招标人为中央国债登记结算有限责任公司。本项目已具备招标条件，现进行公开招标。

二、项目概况和招标范围

招标内容：本项目选取 1 家供应商进行签署。主要招标内容为 2026—2027 年度统一语音平台软硬件维保服务，具体采购需求详见招标文件第五章“技术要求书”。

最高控制价：详见招标文件第二章投标人须知。

三、投标人资格要求

(一) 通用资格要求

1. 依法注册成立、具有独立运作能力并能够承担法律责任的企业法人或其他组织；

2. 遵守国家法律法规，具有良好的商业信誉和财务状况；

3. 过去 3 年内经营活动中未出现重大违法违规等不良记录；

4. 有能力且有意愿为采购人提供产品或服务，并接受采购人的监督管理；

(二) 专用资格要求

5. 2023 年 1 月 1 日至今具有至少 1 个由投标人签署的同类语音系统维保服务案例；

6. 具有良好的售后服务体系、技术队伍等；

7. 本项目不接受联合体投标，不得分包、转包。

四、招标文件的获取

获取时间：2026 年 07 月 31 日 09 时 00 分至 2026 年 08 月 07 日 17 时 00 分

获取方式：诚 E 招电子采购交易平台注册入库

1) 注册：输入网址 <https://www.chengezhao.com/>，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】）。登录账号后点击【常用文件】，下载《投标人&供应商操作手册》。

2) 报名及下载：注册成功后登录平台，点击【商机发现】，根据平台提示自行报名并下载招标文件。

3) 疑问反馈：客服热线：020-89524219，服务时间：工作日上午 9 时至 12 时，下午 14 时至 17 时 30 分。

4) 诚 E 招电子采购交易平台 (<https://www.chengezhao.com/>) 为本项目获取招标文件的唯一渠道，其他渠道获取招标文件均属无效，递交的投标文件将不予接收。

费用：免费领取。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2026 年 08 月 24 日 14 时 00 分 00 秒

递交方式：北京市西城区宣武门外大街 6 号庄胜广场西翼 11 层招标投标中心 1115 室纸质文件递交

六、开标时间及地点

开标时间：2026 年 08 月 24 日 14 时 00 分 00 秒

开标地点：北京市西城区宣武门外大街 6 号庄胜广场西翼 11 层招标投标中心 1115 室

七、其他

投标文件的递交：投标文件须密封后于开标当日投标截止时间前递至开标地点。逾期送达或不符合规定的投标文件恕不接受。

述标环节：不涉及。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为中央国债登记结算有限责任公司。

九、联系方式

招 标 人：中央国债登记结算有限责任公司

地 址：北京市西城区金融大街 10 号

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地 址：北京市西城区宣武门外大街 6 号庄胜广场西翼 11 层 1111 室

联系人：安维康、肖奇、陈勇辉、马霄

电话：13683355632

电子邮件：13683355632@139.com

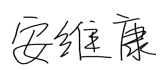
开户名：公诚管理咨询有限公司

开户银行：中信银行广州花园支行

账号：3110910037672620416（每个项目对应 1 个独立的银行子账号，投标人须严格按照本账户信息进行汇款，避免出错带来的影响）

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

2026 年 07 月 31 日

项目负责人（签字）：

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司（盖章）