

# 人保财险广东省韶关市分公司 2025 年理赔/客服通讯服务采购项目

## 招标公告

### 一、招标条件

本招标项目人保财险广东省韶关市分公司 2025 年理赔/客服通讯服务采购项目（招标代理项目编号：04-06-04A-2025-D-F-E33310）由中国人民财产保险股份有限公司韶关市分公司（以下简称“招标人”）批准并落实资金，组织本项目的相关招标工作，采购合同由中国人民财产保险股份有限公司韶关市分公司（以下简称“招标人”）根据中标结果与中标人签署。现委托公诚管理咨询有限公司（以下简称“招标代理机构”）进行公开招标，有意向且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称“投标人”）可前来投标。

### 二、项目概况与招标范围

2.1 项目名称：人保财险广东省韶关市分公司 2025 年理赔/客服通讯服务采购项目。

2.2 招标范围：本项目选定 1 家中标人，为我公司提供周期为 3 年的通讯服务。具体内容及要求见招标文件第五章技术规范书。

2.3 项目性质：服务。

2.4 标包划分：本项目不划分标包，项目预算：68.4 万元（含税）。注：本项目签署单价协议，此预算为预估金额，以实际采购数量为准，招标人不承诺中标人最终结算的总金额。

2.5 服务期限：自合同签订之日起三年。

2.6 服务地点：广东省韶关市内。

### 三、投标人资格要求

3.1 在中华人民共和国境内依法登记的法人或其他组织，具有独立承担民事责任的能力，投标人如为企业法人，须提供企业法人营业执照（复印件）；投标人如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件（复印件）。

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：需提供 2024 年度经会计

师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表(至少包含会计师事务所或审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表)或开标日前6个月内开具的银行资信证明。

3.3 投标人应具有履行合同所必需的设备和专业技术能力:近三年(2022年1月1日至今,以合同签订日期为准)应具有1个同类项目实施案例,并提供符合上述要求的合同关键页作为有效的业绩证明材料。合同关键页包含但不限于合同首页、合同标的页、签署日期页及盖章页等。

3.4 投标人特定资质:投标人本单位或其集团或其总公司应具备国家工信部发布的《基础电信业务经营许可证》(提供有效的许可证复印件)。

3.5 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:提供近6个月任意一个月的税收和社会保障资金缴纳凭证。

3.6 投标人应经营状况良好,且近三年内(2022年1月1日至今)无违法违规记录。违法违规记录是指被“信用中国”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人需提供自招标公告发布之日起至投标截止之日期间对以上三项内容的查询截图。

信 用 中 国 查 询 网 址 :  
<https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/?navPage=5>

3.7 严禁列入招标人及其所隶属的中国人民保险各级机构的供应商黑名单且在禁入期内的供应商参与采购活动:提供《未列入供应商黑名单且未在禁入期承诺函》

3.8 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位,不得参加同一标段/标包投标或未划分标段/标包的同一招标项目投标,需填写《投标人控股及管理关系情况申报表》。

3.9 本项目不接受联合体投标。(提供《非联合体投标声明》)

#### 四、资格审查方法

本项目将进行资格后审,资格审查方法为合格制,资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”。未通过资格后审的投标人,投标将被否决。

## 五、招标文件的获取

5.1 招标文件获取时间：2025年12月09日至2025年12月15日，上午09:00时至12:00时，下午14:00时至17:30时（北京时间，下同）。

5.2 招标文件获取方式：

诚E招电子采购交易平台注册入库

1) 注册：输入网址 <https://www.chengezhao.com/>，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】）。登录账号后点击【常用文件】，下载《投标人&供应商操作手册》。

2) 购买与下载：注册成功后登录平台，点击【商机发现】，根据平台提示完成支付后自行下载招标文件。

本项目仅在网上发售电子版招标文件，不再出售纸质招标文件，招标文件售价 300元，售后不退。支付方式（二选一）：①网上支付（微信扫码）、②电汇（须上传汇款凭证），支付完成后请及时下载招标文件。

3) 疑问反馈：客服热线:020-89524219，服务时间:工作日上午9时至12时，下午12时至17时30分。

5.3 诚E招电子采购交易平台 (<https://www.chengezhao.com/>) 为本项目获取招标文件的唯一渠道，其他渠道获取招标文件均属无效，递交的投标文件将不予接收。

5.4 供应商需在“e采管理” (<https://ec.picc.com/>) 系统注册入库，具体注册入库流程详见招标文件附件《人保e采管理系统供应商入库操作指南》。

## 六、投标文件的递交

6.1 投标文件递交截止时间：2025年12月30日15时00分00秒。

6.2 投标文件递交地点：须现场递交，韶关市武江区新华南路40号湘商大厦24楼。逾期送达或者未送达指定地点或者未按照招标文件要求封装的纸质投标文件不予接收。

6.3 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，招标人/招标代理机构邀请投标人代表准时参加。

6.4 出现以下情形之一时，招标人/招标代理机构不予接收投标文件：

6.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

- 6.4.2 未按照招标文件要求密封的；
- 6.4.3 未按照招标公告要求获取招标文件的。

## 七、发布公告的媒介

本项目招标公告同时在“人保e采”外网门户 (<https://ec.picc.com/>)、中国招标投标公共服务平台 ([www.cebpubservice.com](http://www.cebpubservice.com))、招标代理机构网站 (<https://www.chengezhao.com/>) 上发布，除上述外，招标人/招标代理机构不在其他任何网站、论坛等媒介上发布任何招标采购信息，其他任何媒介上转载的、以招标人/招标代理机构为采购主体的招标采购信息均为非法转载，均为无效。对于非法转载、篡改招标公告信息的组织或个人，招标人/招标代理机构保留追究其法律责任的权利。

## 八、联系方式

招标人：中国人民财产保险股份有限公司韶关市分公司

地址：广东省韶关市浈江区风采路17号

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地址：韶关市武江区新华南路40号湘商大厦24楼

联系人：曾卫平、洪鹰群、庞文勇、邓勇浩

电话：0751-8603020

电子邮件：gczb\_sg@126.com

开户银行：中信银行广州花园支行

账号：3110910037672533310

招标人：中国人民财产保险股份有限公司韶关市分公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

2025年12月08日



曾卫平