

招标公告

一、招标条件

中国中金财富证券有限公司（以下简称“招标人”）委托公诚管理咨询有限公司（以下简称“招标代理机构”）就中金财富回访业务离场外包服务项目（招标代理项目编号：SZ-04-04A-2026-D-F-E10407）进行公开招标采购，项目资金由中国中金财富证券有限公司自筹，资金已落实。项目已具备招标条件，欢迎符合资格条件的潜在投标人（以下简称投标人）前来投标。

二、项目概况与招标范围

2.1 项目名称：中金财富回访业务离场外包服务项目

2.2 招标内容：本项目招标人拟通过公开招标选定 1 家供应商提供回访业务离场外包服务。具体服务内容及要求详见招标文件第五章技术规范书。

2.3 项目预算：两年不超过人民币 850 万元。

2.4 标包划分：本项目不划分标包。

2.5 服务时间：自合同签订之日起两年。

2.6★本项目设置最高投标限价：投标报价分为项目服务费和数据专线费两大部分：项目服务费含服务人员费和物理坐席费，其中服务人员含税单价限价为人民币 8600 元/人/月，物理坐席含税单价限价为人民币 600 元/人/月。投标人任一含税投标报价高于最高投标限价的，其投标将被否决。

三、★投标人资格要求

3.1 投标人须为在中华人民共和国境内注册的独立的法人或其他组织，具有独立承担民事责任的能力和独立履行合同的能力，须提供有效的营业执照复印件（扫描）件。

3.2 投标人须具有有效期内的《人力资源服务许可证》或《人力资源服务备案证明》或《增值电信业务经营许可证》（含呼叫中心业务）（提供证书或备案证明复印（扫描）件）。

3.3 投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，需提供 2024 年度财务报表（至少包含资产负债表、现金流量表、损益表/利润表）或投标截止日前

6 个月内开具的银行资信证明。

3.4 投标人具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，需提供资格声明函。

3.5 投标人具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供开标日前 6 个月任意一个月的企业税收缴纳凭证和社会保障资金缴纳凭证。

3.6 投标人应经营状况良好，且近三年内（2023 年 1 月 1 日至今）无重大违法违规记录。重大违法违规记录是指被“信用中国”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人需提供投标截止时间前 15 日内对以上三项内容的查询截图并加盖公章。招标人或评标委员会可在投标截止日当天查询复核，如与投标人递交信息不一致，以评标委员会最后评审结果为准。

3.7 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加该项目投标，投标人提交投标文件时必须提供《投标人控股及管理关系情况申报表》。

3.8 本次招标不接受联合体投标，不允许转包、分包。

四、资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查方法为合格制，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”。未通过资格后审的投标人，投标将被否决。

五、招标文件的获取

5.1 招标文件获取时间：2026 年 05 月 15 日至 2026 年 05 月 20 日 17 时 30 分（北京时间，下同）；

5.2 招标文件费用：每套售价 500.00 元人民币，售后不退。如需要获取纸质招标文件，请凭借购买记录前往深圳市福田区新闻路 2 号英龙商务中心 33 楼 33E 现场领取，或电话联系文件售卖人员进行邮寄，邮寄费用由投标人承担。

5.3 招标文件获取方式：凡有意参与投标的潜在投标人，请按以下步骤顺序进行操作，获取招标文件：

通过“诚 E 招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）完成本项目招标文件的费用支付并及时下载招标文件。

（1）输入网址，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】）。登陆账号后点击【常用文件】，下载《投标人&供应商操

作手册》(已注册供应商跳过本步);

(2) 注册成功后登录平台, 点击【商机发现】, 检索本项目并直接支付;

注意: 无论招标文件是否收费, 投标人请务必在标书售卖截止时间前登录平台, 选择招标项目进行招标文件购买操作; 否则将无法正常投标。

(3) 选择支付方式: ①网上支付(微信/支付宝扫码)、②电汇(须上传汇款凭证)。

(4) 点击【我的项目】, 进入项目后下载招标文件即完成文件获取。

(5) 疑问反馈: 投标人针对投标人注册、招标文件获取、CA证书办理、网上操作等相关业务的咨询, 可查询平台首页“帮助中心”专区, 或致电客服热线: 020-89524219, 服务时间 8:30-17:30 (工作日)。

(6) 免责声明: “诚E招电子采购交易平台”(网址: <https://www.chengezhao.com/>) 为本项目招标文件获取的唯一渠道, 其他平台支付及获取文件均属无效。

注意: 招标文件的获取方式及操作步骤详见《投标人&供应商操作手册》- “投标人报名”、“购买文件”等。

六、投标文件的递交

6.1 投标文件递交截止时间: 2026年06月05日09时30分 (即投标截止时间)。

6.2 投标文件递交地点: 深圳市福田区新闻路2号英龙商务中心33E室2号会议室。

6.3 本项目将于上述同一时间、地点进行开标, 招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人或者其委托代理人准时参加。

6.4 出现以下情形之一时, 招标人/招标代理机构不予接收投标文件:

6.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的;

6.4.2 未按照招标文件要求密封的;

6.4.3 未按照招标公告要求获取招标文件的。

七、发布公告的媒介

本项目招标公告同时在中国招标投标公共服务平台 (<http://www.cebpubservice.com>)、金采网 (<http://www.cfcpn.com/>)、诚E

招电子采购交易平台 (<https://www.chengezhao.com/>) 上发布, 其他媒介转载无效。对于非法转载、篡改招标公告信息的组织或个人, 招标人/招标代理机构保留追究其法律责任的权利。

八、联系方式

招标人: 中国中金财富证券有限公司

地 址: 深圳市南山区科苑南路 2888 号中国华润大厦 46 层

联 系 人: 迟老师

电 话: 0755-82026620

招标代理机构: 公诚管理咨询有限公司

地 址: 深圳市福田区新闻路 2 号英龙商务中心 33E 室

项目负责人: 黄丽婷、刘亚杰、张晓菁、孙婉超、金煜尧

电 话: 18824599588、13824315206、13360823042

电子邮件: liuyj5@gcbidding.com

开 户 名: 公诚管理咨询有限公司

开户银行: 中信银行广州花园支行

账 号: 3110910037672610407 (账号仅对应本项目)

招标人或其招标代理机构主要负责人 (项目负责人):



招标代理机构: 公诚管理咨询有限公司

2026 年 05 月 15 日

