

# 人保财险广东珠海分公司吉水营销服务部话务服务采购项目招标公告

## 一、招标条件

本招标项目人保财险广东珠海分公司吉水营销服务部话务服务采购项目(招标代理项目编号:07-08-04A-2026-D-F-E05599)由中国人民财产保险股份有限公司珠海市分公司(以下简称“招标人”)批准并落实资金,组织本项目的相关招标工作,采购合同由中国人民财产保险股份有限公司珠海市分公司(以下简称“人保珠海”)根据中标结果与中标人签署。现委托公诚管理咨询有限公司(以下简称“招标代理机构”)进行公开招标,有意向且具有提供标的物能力的潜在投标人(以下简称“投标人”)可前来投标。

## 二、项目概况与招标范围

2.1 项目名称:人保财险广东珠海分公司吉水营销服务部话务服务采购项目。

2.2 招标范围:本项目拟选定2家供应商(如3家 $\leq$ 通过初审的实质性响应的供应商数 $<$ 4家,则只选定1家供应商),为我公司提供周期为1年的服务,具体内容及要求见招标文件第五章技术规范书。

2.3 项目性质:服务。

2.4 标包划分:本项目不划分标包。

2.5 服务期限:合同签订之日起1年。

2.6 服务地点:珠海。

2.7 项目预算:75万元含税

本项目预算为预估量,实际任务量以招标人实际需求为准,招标人对中标人后期任务量不作出任何承诺,若招标人后期下达的任务量不足采购数额,或入库中标人未竞争中选获得项目任务,中标人不得追究招标人的违约责任,所有本项目的应答及服务成本风险由中标人自行承担。

## 三、投标人资格要求

3.1 基本法人资格:供应商须是在中华人民共和国境内依法登记的法人或其他组织,具有独立承担民事责任的能力,供应商如为企业法人,须提供企业法人营业执照(复印件);供应商如为事业单位或其他组织,须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件(复印件);(银行、保险、石

油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，取得营业执照的分支机构取得总公司的授权后可以分公司名义参与投标，可直接使用总公司、同一集团的分公司的资格材料、企业资质等参与投标，但分支机构的民事责任由其所属的法人或组织承担。（注：复印件须加盖供应商公章）

3.2 财务与信誉：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，需提供 2024 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表（至少包含会计师事务所或审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表）或提供投标文件递交截止日前 6 个月内开具的银行资信证明。

3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。近三年（2023 年 1 月 1 日至今）应具有 1 个同类项目实施案例，并提供符合上述要求的合同关键页作为有效的业绩证明材料。合同关键页包含但不限于合同首页、合同标的页、签署日期页及盖章页等。如合同为框架协议类，须同时提供该框架协议下经双方确认的、发生具体采购/服务事项的相关材料。

3.4 近三年内（2023 年 1 月 1 日至今）无重大违法违规记录。违法违规记录是指被“信用中国”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人需提供自招标公告发布之日起至投标截止之日期间对以上三项内容的查询截图。招标人或评标委员会可在投标截止日当天查询复核，如与投标人递交信息不一致，以评标委员会最后评审结果为准。信用中国查询网址：<https://www.creditchina.gov.cn/zhuanxiangchaxun/>

3.5 招标人及其法定代表人近三年应无行贿犯罪记录。提供在“中国裁判文书网”（<http://wenshu.court.gov.cn>）上查询的投标单位的“单位行贿罪”“对单位行贿罪”查询截图及投标人法定代表人“行贿罪”查询截图。招标人或评标委员会可在投标截止日当天查询复核，如与投标人递交信息不一致，以评标委员会最后评审结果为准。

3.6 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供近 6 个月任意一个月的税收和社会保障资金缴纳凭证。

3.7 严禁列入招标人及其所隶属的中国人民保险各级机构的供应商黑名单且在禁入期内的供应商参与采购活动。

3.8 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段/标包投标或未划分标段/标包的同一招标项目投标，需填写《投标人控股及



管理关系情况申报表》。

3.9 本项目不接受联合体投标，不允许转包、分包。

3.10 其它资格要求：投标人须具有有效期内的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》业务种类需包含“国内呼叫中心业务”。

#### 四、资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查方法为合格制，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”。未通过资格后审的投标人，投标将被否决。

#### 五、招标文件的获取

5.1 本项目实行网上发售电子版招标文件，不再出售纸质招标文件。

5.2 招标文件获取时间：2026年3月16日14时30分至2026年3月23日17时30分（北京时间，下同）；

5.3 招标文件费用：每套售价300.00元人民币，售后不退。

5.4 招标文件获取方式：凡有意参与投标的潜在投标人，请按以下步骤顺序进行操作，获取招标文件：

通过“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）完成本项目招标文件的费用支付并及时下载招标文件。

（1）输入网址，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】）。登录账号后点击【常用文件】，下载《投标人&供应商操作手册》（已注册供应商跳过本步）；

（2）注册成功后登录平台，点击【商机发现】，检索本项目并直接支付；  
注意：无论招标文件是否收费，投标人请务必在标书售卖截止时间前登录平台，选择招标项目进行招标文件购买操作；否则将无法正常投标。

（3）选择支付方式：①网上支付（微信/支付宝扫码）、②电汇（须上传汇款凭证）。

（4）点击【我的项目】，进入项目后下载招标文件即完成文件获取。

（5）疑问反馈：投标人针对投标人注册、招标文件获取、CA证书办理、网上操作等相关业务的咨询，可查询平台首页“帮助中心”专区，或致电客服热线：020-89524219，服务时间8:30-17:30（工作日）。

(6) 免责声明：“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）为本项目招标文件获取的唯一渠道，其他平台支付及获取文件均属无效。

注意：招标文件的获取方式及操作步骤详见《投标人&供应商操作手册》-“投标人报名”、“购买文件”等。

## 六、投标文件的递交

6.1 投标文件递交截止时间：2026年4月8日9时30分00秒。

6.2 投标文件递交地点：珠海市香洲区兴华路192号2号楼302会议室，逾期送达或者未送达指定地点或者未按照招标文件要求封装的纸质投标文件不予接收。

6.3 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，招标人/招标代理机构邀请投标人代表准时参加。

6.4 出现以下情形之一时，招标人/招标代理机构不予接收投标文件：

6.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

6.4.2 未按照招标文件要求密封的；

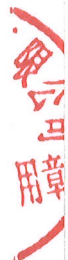
6.4.3 未按照招标公告要求获取招标文件的。

## 七、发布公告的媒介

本项目招标公告同时在“人保e采”外网门户（<https://ec.picc.com/>）、金采网（<http://www.cfcpn.com/>）、中国采购与招标网（网址：<http://www.chinabidding.com.cn/>）中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）、诚E招电子采购交易平台（<https://www.chengezhao.com/>）上发布，除上述外，招标人/招标代理机构不在其他任何网站、论坛等媒介上发布任何招标采购信息，其他任何媒介上转载的、以招标人/招标代理机构为采购主体的招标采购信息均为非法转载，均为无效。对于非法转载、篡改招标公告信息的组织或个人，招标人/招标代理机构保留追究其法律责任的权利。

## 八、联系方式

招标人：中国人民财产保险股份有限公司珠海市分公司



地址：广东省珠海市吉大景园路 39 号

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

项目负责人：刘桂兰

电话：13392526106

地址：珠海市香洲区兴华路 192 号

电子邮箱：gczbzhdx@163.com

开 户 名：公诚管理咨询有限公司

账 号：3110910037672605599（保证金缴纳账号）

开户银行：中信银行广州花园支行

招标人：中国人民财产保险股份有限公司珠海市分公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

2026 年 3 月 16 日

刘桂兰



11