

人保健康广东分公司理赔公估调查服务项目比 选采购公告

一、采购条件

本采购项目人保健康广东分公司理赔公估调查服务项目(代理机构项目编号: ZB-16-04D-2026-D-F-E17758)由中国人民健康保险股份有限公司广东分公司(以下简称“采购人”)批准并落实资金,组织本项目的相关采购工作,采购合同由中国人民健康保险股份有限公司广东分公司(以下简称“采购人”)根据中选结果与中选人签署。现委托公诚管理咨询有限公司(以下简称“采购代理机构”)进行公开比选采购,有意向且具有提供标的物能力的潜在供应商(以下简称“供应商”)可前来响应。

二、项目概况与采购范围

2.1 项目名称: 人保健康广东分公司理赔公估调查服务项目。

2.2 采购范围: 本项目拟采购 3 家供应商入围,为采购人提供周期为 1 年的理赔异地及省内溢出案件全案调查业务、费用核验、风险甄别等服务。具体内容及要求见比选文件第三章《项目需求》。

2.3 项目性质: 服务。

2.4 服务期限: 自合同签署之日起 1 年。

2.5 实施地点: 采购人指定地点。

三、供应商资格要求

3.1 在中华人民共和国境内依法登记的法人或其他组织,具有独立承担民事责任的能力,供应商如为企业法人,须提供企业法人营业执照(复印件);供应商如为事业单位或其他组织,须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件(复印件)。

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度,需提供 2025 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表(至少包含会计师事务所或审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表)或首次响应文件提交截止之日前 6 个月内开具的银行资信证明。

3.3 供应商应具有履行合同所必需的设备和专业技术能力,供应商近 3 年(2023 年 6 月 1 日至响应文件递交截止日)具有医疗险、重疾、意外险、长护

险等理赔公估服务案例。须提供与主体保险公司签订的合同关键页或调查服务委托书或调查报告等有效证明文件，须能体现日期、委托人、服务内容、签章页。

3.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供近 6 个月任意一个月的税收和社会保障资金缴纳凭证。

3.5 供应商应经营状况良好，且近三年内（2023 年 6 月 1 日至首次响应文件提交截止之日）无违法违规记录。违法违规记录是指被“信用中国”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。供应商需提供自比选公告发布之日起至响应文件提交截止之日之日期间对以上三项内容的查询截图（截图需显示查询日期并加盖公章）。

信用中国查询网址：<https://www.creditchina.gov.cn/zhuangxiangchaxun/>

3.6 根据《中国人民保险集团供应商管理办法》规定，严禁列入中国人民保险集团黑名单且在禁入期内的供应商参与采购活动。

3.7 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段/标包比选响应或未划分标段/标包的同一采购项目比选响应，需填写《供应商控股及管理关系情况申报表》。

3.8 本项目不接受联合体比选响应。

3.9 供应商须具备中国银行保险监督管理委员会核发的**经营保险公估业务许可资质（或完成经营保险公估业务备案）**，并提供相应备案回执/许可证等证明材料。

四、资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查方法为合格制，资格审查标准和内容见比选文件第三章评审办法。未通过资格后审的供应商，响应文件将被否决。

五、比选文件的领取

5.1 比选文件获取时间：**2026 年 7 月 13 日至 2026 年 7 月 17 日**，每日上午 8 时 30 分至 17 时 30 分（北京时间，下同）。

5.2 拟报名参加本项目的供应商，通过“诚 E 招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）完成本项目采购文件的获取。

5.3 注册：输入网址，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【供应商操作指南】-【注册指引】）。登陆账号后点击【常用文件】，下载《投标

人&供应商操作手册》。

5.4 获取、登记与下载：注册成功后登录平台，点击【商机发现】，检索本项目后，按要求支付。

5.5 疑问反馈：具体操作若有疑问，可致电客服热线：020-89524219。服务时间 8:30-17:30

（工作日）。

5.6 比选文件费用：每套售价 0 元人民币，售后不退。

5.7 支付方式（三选一）：①网上支付（微信/支付宝扫码）、②电汇（须上传汇款凭证）、③钱包支付（点击“钱包管理”，充值后即可支付）。支付完成后请及时下载比选文件。

比选文件费用电汇账户：

户名：公诚管理咨询有限公司

账号：3110910037672617758

开户行：中信银行广州花园支行

5.8 免责声明：

“诚 E 招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）为本项目文件获取的唯一渠道，其他平台的文件获取及支付均属无效。

5.9 获取比选文件的供应商，须进入采购人“人保 e 采管理系统门户网站首页（网址为：<https://ec.picc.com>）”进行注册登记，操作详见附件 1《“人保 e 采”管理系统供应商入库指南 V1.0》。

5.10 供应商在“诚 E 招电子采购交易平台”完成登记、下载比选文件，并在文件获取截止前完成“人保 e 采管理系统门户网站首页（网址为：<https://ec.picc.com>）”注册登记。

六、响应文件的递交

6.1 响应文件递交截止时间：2026 年 7 月 23 日 09 时 30 分 00 秒。

6.2 响应文件的递交：须现场递交至广州市天河区春融三路 7 号南方财经大厦 31F 会议室 5 号，逾期送达或者未送达指定地点或者未按照比选文件要求封装的纸质响应文件不予接收。

6.3 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，采购人/采购代理机构邀请

供应商代表准时参加。

6.4 出现以下情形之一时，采购人/采购代理机构不予接收响应文件：

6.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

6.4.2 未按照响应文件要求密封的；

6.4.3 未按照比选公告要求获取比选文件的。

七、发布公告的媒介

本项目比选公告同时在“人保e采”外网门户 (<https://ec.picc.com/>)、中国采购与招标网 (网址: <http://www.chinabidding.cn>)、中国招投标公共服务平台 (www.cebpubservice.com)、中国金融集中采购网 (网址: <http://www.cfcpn.com>)、诚E招电子采购交易平台 (<https://www.chengezhao.com/>) 上发布，除上述外，采购人/采购代理机构不在其他任何网站、论坛等媒介上发布任何采购信息，其他任何媒介上转载的、以采购人/采购代理机构为采购主体的采购信息均为非法转载，均为无效。对于非法转载、篡改采购公告信息的组织或个人，采购人/采购代理机构保留追究其法律责任的权利。

八、联系方式

采购人：中国人民健康保险股份有限公司广东分公司

地址：广州市越秀区广州大道中 307 号 3401-3407 房、3410-3411 房

采购代理机构：公诚管理咨询有限公司

地址：广州市天河区春融三路 7 号南方财经大厦 32 楼

联系人：叶俊鑫、黄虹丹、唐苏辉、庞森丹

电话：18594022512

电子邮件：gczx_zbywb@163.com

开户银行：中信银行广州花园支行

账号：3110910037672617758

采购人：中国人民健康保险股份有限公司广东分公司

采购代理机构：公诚管理咨询有限公司

2026 年 7 月 13 日

项目负责人（签字）



公诚管理咨询有限公司（盖章）