

# 中国人寿财产保险股份有限公司天津市分公司 2026 年健康险 TPA 理 赔服务商采购项目招标公告

## 一、招标条件

本招标项目为中国人寿财产保险股份有限公司天津市分公司 2026 年健康险 TPA 理赔服务商采购项目（招标代理项目编号：09-10-04A-2026-D-F-E17448）由中国人寿财产保险股份有限公司天津市分公司（以下简称“招标人”）批准并组织本项目的相关招标工作，采购合同由中国人寿财产保险股份有限公司天津市分公司根据中标结果与中标人签署，并落实资金。现委托公诚管理咨询有限公司（以下简称“招标代理机构”）进行公开招标，有意向且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称“投标人”）可前来投标。

## 二、项目概况与招标范围

2.1 项目名称：中国人寿财产保险股份有限公司天津市分公司 2026 年健康险 TPA 理赔服务商采购项目。标包 1：中国人寿财产保险股份有限公司天津市分公司 2026 年健康险 TPA 理赔服务商采购项目（理赔服务及客服服务含接线客服）；标包 2：中国人寿财产保险股份有限公司天津市分公司 2026 年健康险 TPA 理赔服务商采购项目（理赔服务及客服服务）

2.2 招标需求：标包 1 拟采购 2 家供应商，提供健康险理赔案件的理赔服务及客服服务含接线客服；标包 2 拟采购 6 家供应商，提供健康险理赔案件的理赔服务及客服服务。具体内容及要求见招标文件第五章项目需求书。

2.3 项目性质：服务。

2.4 标包划分：本项目划分 2 标包。

2.5 服务期限：自合同签订之日起 18 个月。

2.6 标包 1：案件最高投标限价为：520 元/件；标包 2：案件最高投标限价为：140 元/件。

## 三、投标人资格要求

3.1 在中华人民共和国境内依法登记的法人或其他组织，**具有独立承担民事责任的能力**，投标人如为企业法人，须提供企业法人营业执照（复印件）；投标

人如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件（复印件）。

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，需提供 2025 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表（至少包含会计师事务所或审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表）或开标截止之日前 6 个月内开具的银行资信证明。

3.3 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供近 6 个月任意一个月的税收和社会保障资金缴纳凭证，依法免税企业提供免税证明。

3.4 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供书面声明）不足三年的，自公司成立之日起算起。

3.5 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意名单之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。投标人须提供标书发售之日至投标截止之日之间任意一天截图。

3.6 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段/标包投标或未划分标段/标包的同一招标项目投标，需填写《投标人控股及管理关系情况申报表》。

3.7 本项目不接受联合体投标，不允许任何形式的分包或转包。

#### 四、资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查方法为合格制，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”。未通过资格后审的投标人，投标将被否决。

#### 五、招标文件的获取

5.1 招标文件获取时间：2026 年 6 月 24 日至 2026 年 7 月 1 日，上午 9 时至 17 时（北京时间，下同）。

##### 5.2 招标文件售卖

1) 诚 E 招电子采购交易平台注册入库：输入网址 <https://www.chengezhao.com/>，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】）。登陆账号后点击【常用文件】，下载《投标

人&供应商操作手册》。

2) 购买与下载：注册成功后登录平台，点击【商机发现】，根据平台提示完成支付后自行下载招标文件。

本项目仅在网上发售电子版招标文件，不再出售纸质招标文件，招标文件售价 500 元，售后不退。支付方式（三选一）：①网上支付（微信/支付宝扫码）、②电汇（须上传汇款凭证）、③钱包支付（点击“钱包管理”，充值后即可支付），支付完成后请及时下载招标文件。

3) 疑问反馈：客服热线：020-89524219，服务时间：工作日上午 9 时至 12 时，下午 14 时至 17 时 30 分。

5.3 诚 E 招电子采购交易平台 (<https://www.chengezhao.com/>) 为本项目获取招标文件的唯一渠道，其他渠道获取招标文件均属无效，递交的投标文件将不予接收。

## 六、投标文件的递交

6.1 投标文件递交截止时间：2026 年 7 月 15 日 9 时 30 分 00 秒（即投标截止时间）。

6.2 投标文件递交地点：天津市红桥区北马路 170 号天津陆家嘴金融广场 A 座 3604 室评标室一。

6.3 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人（负责人）或者其委托代理人准时参加。

6.4 出现以下情形之一时，招标人/招标代理机构不予接收投标文件：

6.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

6.4.2 未按照招标文件要求密封的；

6.4.3 未按照招标公告要求获取招标文件的。

## 七、发布公告的媒介

本项目招标公告同时在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.cn>）、诚 E 招电子采购交易平台（<https://www.chengezhao.com/>）上发布，其他媒介转载无效。对于非法转载、篡改招标公告信息的组织或个人，招标人/招标代理机构保留追究其法律责任的权利。

## 八、联系方式

招标人：中国人寿财产保险股份有限公司天津市分公司

地址：天津市和平区小白楼街道曲阜道与浙江路交口曲阜道 38 号-2-2901  
至 2906 及 3002 至 3006

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地址：天津市红桥区北马路 170 号天津陆家嘴金融广场 A 座 3604 室。

联系人：于新明、廉锦钰、王容倩

电话：17786598420、13821964680、13820189125

电子邮件：916353507@qq.com

开户银行：中信银行广州花园支行

账号：3110910037672617448

招标人：中国人寿财产保险股份有限公司天津市分公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司（盖章）

项目负责人（签字）



2026 年 6 月 24 日