

人保财险天津分公司话务服务采购项目招标公告

一、招标条件

本招标项目 人保财险天津分公司话务服务采购项目（招标代理编号：09-10-04A-2026-D-F-E17852）由 中国人民财产保险股份有限公司天津市分公司（以下简称“招标人”）批准并落实资金，组织本项目的相关招标工作及合同签订等工作。现委托 公诚管理咨询有限公司（以下简称“招标代理机构”）进行公开招标，有意向且具有提供采购内容的潜在投标人（以下简称“投标人”）可前来参加本次公开招标。

二、项目概况与招标范围

2.1 项目编号：09-10-04A-2026-D-F-E17852

2.2 项目名称：人保财险天津分公司话务服务采购项目

2.3 采购范围： 本项目选定 1 家供应商，为招标人线上团队、车商团队提供周期为 2 年的话务服务。

2.4 预算金额：本项目两年预算 1264 万

2.5 项目性质：服务

2.6 项目地点：天津

三、投标人资格要求

3.1 投标人是在中华人民共和国境内注册的具有独立民事责任能力且在法律上和财务上独立的法人或其他组织，提供企业营业执照，或事业法人登记证复印件；或社会团体法人登记证书等复印件。法人的分支机构提供由行政部门颁发的加载统一社会信用代码的营业执照正本或副本，及其隶属法人的营业执照正本或副本，并需由其隶属法人出具《授权书》，授权该分支机构参与本项目和签署合同，并承诺对分支机构的应答行为及中标后的履约行为承担责任。登陆全国企业信用信息公示系统进行查验，要求投标人企业登记状态为在营或开业或存续等正常状态，不存在经营异常、严重违法行为。（登陆国家企业信用信息公示系统审核）。

3.2 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段/标包投标或未划分标段/标包的同一招标项目投标，需填写《投标人控股及

管理关系情况申报表》。

3.3 投标人应经营状况良好，且无违法违规记录。违法违规记录是指被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人；被“信用中国”列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以投标截止时间招标代理在网站查询结果为准，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）

3.4 根据《中国人民保险集团供应商管理办法》规定，严禁列入中国人民保险集团黑名单且在禁入期内的投标人参与采购活动。

3.5 本项目不接受联合体投标。

3.6 投标人须提供有效期内的增值电信业务经营许可证。

3.7 投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，需提供 2025 年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表（至少包含会计师事务所或审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表）或开标日前 6 个月内开具的银行资信证明。

3.8 投标人应具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺书）。

3.9 投标人具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供近 6 个月任意一个月的税收和社会保障资金缴纳凭证。

四、资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查方法为合格制，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”。未通过资格后审的投标人，投标将被否决。

五、招标文件的获取

5.1 招标文件获取时间：**2026 年 7 月 2 日至 2026 年 7 月 10 日**，上午 9 时至 12 时，下午 14 时至 17 时（北京时间，下同）。

5.2 诚 E 招电子采购交易平台注册入库

1) 注册：输入网址 <https://www.chengezhao.com/>，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】）。登陆账号后点击【常用文件】，下载《投标人&供应商操作手册》。

2) 购买与下载：注册成功后登录平台，点击【商机发现】，根据平台提示完

成支付后自行下载招标文件。

本项目仅在网上发售电子版招标文件，不再出售纸质招标文件，招标文件售价 200 元，售后不退。支付方式（三选一）：①网上支付（微信/支付宝扫码）、②电汇（须上传汇款凭证）、③钱包支付（点击“钱包管理”，充值后即可支付），支付完成后请及时下载招标文件。

3) 疑问反馈：客服热线:020-89524219，服务时间：工作日上午 9 时至 12 时，下午 14 时至 17 时 30 分。

5.3 诚 E 招电子采购交易平台 (<https://www.chengezhao.com/>) 为本项目获取招标文件的唯一渠道，其他渠道获取招标文件均属无效，递交的投标文件将不予接收。

5.4 凡拟报名参加本项目的潜在投标人，均须先登录“人保 e 采”外网门户 (<https://ec.picc.com/>) 申请注册入库，**审核通过后进行项目报名**。人保 e 采管理系统供应商注册入库详情可在登录采购门户后查阅《人保 e 采管理系统供应商入库操作指南》。

六、投标文件的递交

6.1 投标文件递交截止时间：2026 年 7 月 22 日 10 时 00 分（即投标截止时间）。

6.2 投标文件递交地点：天津市红桥区北马路 170 号天津陆家嘴金融广场 A 座 3604 室。

6.3 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人或者其委托代理人准时参加。

6.4 出现以下情形之一时，招标人/招标代理机构不予接收投标文件：

6.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

6.4.2 未按照招标文件要求密封的；

七、发布公告的媒介

本项目招标公告同时在“人保 e 采”外网门户 (<https://ec.picc.com/>)、中国招标投标公共服务平台 (www.cebpubservice.com)、元博网采购与招标网 (www.chinabidding.com.cn)、诚 E 招电子采购交易平台

(<https://www.chengezhao.com>)上发布，其他媒介转载无效。对于非法转载、篡改招标公告信息的组织或个人，招标人/招标代理机构保留追究其法律责任的权利。

八、联系方式

招标人：中国人民财产保险股份有限公司天津市分公司

地址：天津市河东区十一经路 61 号

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地址：天津市红桥区北马路 170 号天津陆家嘴金融广场 A 座 3604 室

联系人：韩朋君、程煜

电话：13312087373、18602608601

电子邮件：1561725484@qq.com

开户银行：中信银行广州花园支行

招标人：中国人民财产保险股份有限公司天津市分公司

公诚管理咨询有限公司（盖章）

项目负责人（签字）



2026 年 7 月 1 日