

2026 年度消费投诉分析服务项目竞争性磋商公告

项目概况

公诚管理咨询有限公司受广州市消费者委员会办公室的委托,采用竞争性磋商方式组织采购 2026 年度消费投诉分析服务项目,欢迎合格的供应商前来参加。

一、项目基本情况

项目编号: ZB-15-04F-2026-D-F-E18891

项目名称: 2026 年度消费投诉分析服务项目

预算金额: 250000.00 元(人民币)

最高限价: 250000.00 元(人民币)

采购需求:

采购包 1:

序号	采购标的	数量(单位)	服务要求	预算金额	最高限价
1.	2026 年度消费投诉分析服务项目	1 项	详见磋商文件第二章	250000.00 元 (人民币)	250000.00 元 (人民币)

本采购包不接受联合体响应

服务期限: 自合同签订之日起至 2027 年 2 月 28 日止。

二、供应商的资格要求:

1. 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件,提供下列材料:

1) 具有独立承担民事责任的能力:依据《磋商响应函》及以下相关证照的扫描件之一:

1. 企业法人提供企业法人营业执照; 2. 事业法人提供事业单位法人证书; 3. 其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证; 4. 自然人提供居民身份证等。分支机构参与响应的,还须提供分支机构及总公司(总所)的营业执照(执业许可证)扫描件及总公司(总所)出具给分支机构的授权书。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:依据《磋商响应函》。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度:依据《磋商响应函》。

4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力:依据《磋商响应函》。

5) 参加采购活动前 3 年内, 在经营活动中没有重大违法记录: 依据《磋商响应函》。重大违法记录, 是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(根据财库〔2022〕3 号文, “较大数额罚款” 认定为 200 万元以上的罚款, 法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款” 标准高于 200 万元的, 从其规定)

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

采购包 1: 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目, 中小企业划分标准所属行业为: 租赁和商务服务业。

3. 本项目特定的资格要求:

采购包 1:

1) 本项目不接受联合体响应。

2) 供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”的记录名单; 不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间(以资格审查人员于资格审查时在上述网站查询结果为准, 如在上述网站查询结果均显示没有相关记录, 视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效, 供应商须提供相关证明资料)。

3) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动; 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其关联的附属机构, 不得再参加该采购项目的其他采购活动; 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件: 依据《磋商响应函》。

三、获取磋商文件

时间: 2026 年 07 月 09 日至 2026 年 07 月 16 日, 每天上午 00:00:00 至 12:00:00, 下午 12:00:00 至 23:59:59。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 详见其他补充事宜

方式: 详见其他补充事宜

售价: ¥300.0 元, 本公告包含的磋商文件售价总和

四、响应文件提交截止时间、开启时间和地点

响应文件提交截止时间: 2026 年 07 月 20 日 14 点 30 分(北京时间)

开启时间：2026年07月20日14点30分（北京时间）

地点：广州市天河区员村街道春融三路7号南方财经大厦31层3102-会议室6号

五、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

六、其他补充事宜

1. 磋商文件获取文件注意事项如下：

（1）请通过“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）完成供应商注册、磋商文件的购买。供应商输入网址，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：帮助中心-资料下载-《诚E招电子采购交易平台-投标人&供应商操作手册》）。注册成功后登录平台，点击【商机发现】，检索本项目并直接支付（无需上传任何材料）。具体操作若有疑问，可致电客服热线：020-89524219。服务时间8:30-17:30（工作日）。采购文件售后不退，费用支付方式（三选一）：①网上支付（微信/支付宝扫码）②电汇（须上传汇款凭证）③钱包支付（点击“钱包管理”，充值后即可支付）。支付完成后请到广州市天河区员村街道春融三路7号南方财经大厦32楼现场联系项目联系人领取纸质采购文件（如需邮寄请致电项目联系人，邮寄方式到付），如需电子文件请在系统自取。

收款单位名称：公诚管理咨询有限公司；

开户银行：中信银行广州花园支行；

银行账号：3110910037672618891（转账时请备注：“项目编号-标书费”）

（2）购买磋商文件的电子发票请供应商通过“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）登录后自行下载电子发票。

2. 公告发布媒体：中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）；
诚E招电子采购交易平台（<https://www.chengezhao.com/>）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广州市消费者委员会办公室

地址：广东省广州市越秀区较场东路5号

联系方式：何先生 020-83829969

2. 采购代理机构信息

名称：公诚管理咨询有限公司

地址：广州市天河区员村街道春融三路7号南方财经大厦32层

联系方式：朱正凯（邮箱：zhuzhengkai.gcmc.gd@chinaccs.cn）

3. 项目联系方式

项目联系人：池锦俊、吴松浩、刘宏慧、宋晋刚、戚琳、朱正凯

电话：朱正凯 13631425071、邮箱 zhuzhengkai.gcmc.gd@chinaccs.cn

项目负责人（签字） 朱正凯
公诚管理咨询有限公司（盖章）