

招标公告



一、招标条件

本招标项目人保财险广东省揭阳市分公司通信服务采购项目(招标代理项目编号: 04-16-04A-2026-D-F-E09831)由中国人民财产保险股份有限公司揭阳市分公司(以下简称“招标人”)批准并落实资金,组织本项目的相关招标工作,采购合同由中国人民财产保险股份有限公司揭阳市分公司(以下简称“人保揭阳分公司”)根据中标结果与中标人签署。现委托公诚管理咨询有限公司(以下简称“招标代理机构”)进行公开招标,有意向且具有提供标的物能力的潜在投标人(以下简称“投标人”)可前来投标。

二、项目概况与招标范围

2.1 项目名称: 人保财险广东省揭阳市分公司通信服务采购项目。

2.2 招标范围: 本次采购拟选定2家供应商,为我公司提供为期2年的线上服务团队话费服务,服务内容包括:(一)日常运维服务;(二)通信记录服务;(三)接通率服务;(四)录音性能服务。其中综合排名第一的中标候选人为份额为70%,综合排名第二的中标候选人为份额为30%。

2.3 项目性质: 服务。

2.4 服务期限: 自合同签订之日起,有效期2年。

2.5 服务地点: 广东省揭阳市。

2.6 最高限价: 项目含税预算63.0万元,每人每月的服务费含税金额最高限价为120元。

三、投标人资格要求

3.1 在中华人民共和国境内依法登记的法人或其他组织,具有独立承担民事责任的能力,投标人如为企业法人,须提供企业法人营业执照(复印件);投标人如为事业单位或其他组织,须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件(复印件)。分支机构投标的,须提供总公司和分公司营业执照副本复印件,总公司出具给分支机构的授权书。

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度: 需提供2024年度经会计

师事务所或审计机构审计的财务审计报告及财务报表(至少包含会计师事务所或
审计机构签章页、资产负债表、现金流量表、损益表/利润表)或开标日前6个
月内开具的银行资信证明。分公司参与投标的,可以提供总公司财务报告。

3.3 履行合同所必需的设备和专业技术能力:提供承诺函(格式自拟)。

3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:提供近6个月任意一个月
的税收和社会保障资金缴纳凭证。

3.5 投标人应经营状况良好,且近三年内(2023年1月1日至今)无违法
违规记录。违法违规记录是指被“信用中国”列入失信被执行人、重大税收违法
失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人需提供自招标公告发布
之日起至投标截止之日期间对以上三项内容的查询截图。信用中国查询网址:

<https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/?navPage=5>

3.6 严禁列入招标人及其所隶属的中国人民保险各级机构的供应商黑名单
且在禁入期内的供应商参与采购活动。

3.7 单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位,不得参加同一
标段/标包投标或未划分标段/标包的同一招标项目投标,需填写《投标人控股及
管理关系情况申报表》。

3.8 本项目不接受联合体投标。

四、资格审查方法

本项目将进行资格后审,资格审查方法为合格制,资格审查标准和内容见招
标文件第三章“评标办法”。未通过资格后审的投标人,投标将被否决。

五、招标文件的获取

5.1 招标文件获取时间: 2026年4月22日至2026年4月27日,上午08
时至12时,下午12时至18时(北京时间,下同)。

5.2 招标文件获取方式: 线上获取。

5.2.1 获取招标文件地点: www.chengezhao.com。

5.2.2 招标文件每份售价为300元人民币。

5.2.3 获取招标文件时,上传如下资料复印件一式两份(加盖单位公章):

(1) 法人或者其他组织的营业执照(或事业单位法人)副本复印件;

(2) 购买招标文件经办人，需提供：经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件；如是投标人授权代表，需提供法定代表人授权委托书及授权代表身份证、法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件。



(3) 提供“人保 e 采”外网门户 (<https://ec.picc.com/>) 报名截图，供供应商需进行注册，具体操作登录网站首页-帮助中心-注册指南，查阅《人保 e 采管理系统供应商入库操作指南》

操作指引：请注册并登录诚 E 招电子采购交易平台 (<https://www.chengezhao.com/>) 进行线上项目获取电子招标文件。

(1) 注册：输入网址，点击【新用户注册】(注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】)。登录账号后点击【常用文件】，下载《投标人&供应商操作手册》。

(2) 领取文件：注册成功后登录平台，点击【商机发现】，检索本项目并直接支付。

(3) 疑问反馈：具体操作若有疑问，可致电客服热线：020-89524219。服务时间 8:30-17:30 (工作日)。

招标文件费用可选择下列任一种方式支付费用：

网上支付：选择【网上支付】方式后，点击【提交】，使用微信或支付宝支付文件费用；

钱包支付：注册时自动创建“钱包账号”，充值后则可选择【钱包支付】方式支付费用。

银行转账：单位名称：公诚管理咨询有限公司；账号：3110910037672509831；开户银行：中信银行广州花园支行。

六、投标文件的递交

6.1 投标文件递交截止时间：2026 年 5 月 13 日 09 时 30 分 00 秒。

6.2 投标文件递交地点：广东省揭阳市榕城区黄岐山大道财润大厦 4 楼 406，逾期送达或者未送达指定地点或者未按照招标文件要求封装的纸质投标文件不予接收。

6.3 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，招标人/招标代理机构邀请

投标人代表准时参加。

6.4 出现以下情形之一时，招标人/招标代理机构不予接收投标文件：

6.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

6.4.2 未按照招标文件要求密封的；

6.4.3 未按照招标公告要求获取招标文件的。

七、发布公告的媒介

本项目招标公告同时在“人保e采”外网门户 (<https://ec.picc.com/>)、中国招标投标公共服务平台 (www.cebpubservice.com)、招标代理机构网站 (<https://www.chengezhao.com/>) 上发布，除上述外，招标人/招标代理机构不在其他任何网站、论坛等媒介上发布任何招标采购信息，其他任何媒介上转载的、以招标人/招标代理机构为采购主体的招标采购信息均为非法转载，均为无效。对于非法转载、篡改招标公告信息的组织或个人，招标人/招标代理机构保留追究其法律责任的权利。

八、联系方式

招标人：中国人民财产保险股份有限公司揭阳市分公司

地址：广东省揭阳市榕城区临江北路 29 号

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地址：广东省揭阳市榕城区黄岐山大道财润大厦 4 楼

联系人：陈业锐、钟育强、郭锦波

电话：13924445633

电子邮件：13924445633@139.com

招标人：中国人民财产保险股份有限公司揭阳市分公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

项目负责人：

陈业锐

2026 年 4 月 22 日