

中国光大银行客服新一代客服平台子系统开发服务选型入围项目

中标结果公告

项目名称：中国光大银行客服新一代客服平台子系统开发服务选型入围项目

招标代理编号：21-05-04A-2025-D-F-E27684

采购方式：公开招标

招标公告日期：2025年10月23日至2025年11月12日

采购内容：本项目主要工作内容为现有客服新一代客服平台子系统“12378 监管需求优化、数据入湖、容量扩容、云上云下业务切换等需求”的开发。

1、中标人情况

| | 报价项 | 含税单价 |
|------------|-----------|------------|
| 中兴通讯股份有限公司 | 初级工程师人月单价 | 1.98 万元/人月 |
| | 中级工程师人月单价 | 2.47 万元/人月 |
| | 高级工程师人月单价 | 2.93 万元/人月 |

2、联系方式

招标人：中国光大银行股份有限公司

地址：北京市西城区太平桥大街 25 号中国光大中心

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

招标代理机构地址：北京市西城区宣武门外大街 6 号庄胜广场西翼 11 层 1111 室

联系人：甄士超、夏雯萱、田雨星、肖奇、胡迪

电话：15527698529、13111168354、13001205307

电子邮件：tiantt321@163.com

特此公告！

公诚管理咨询有限公司

2025 年 12 月 23 日

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：夏雯萱（签名）

招标人或其招标代理机构：公诚管理咨询有限公司（盖章）

