

上海浦东发展银行股份有限公司济南分行业务外包服务采购项目招标公告

公诚管理咨询有限公司(招标代理机构)受上海浦东发展银行股份有限公司济南分行(招标人)委托,就业务外包服务项目进行公开招标。

一、项目名称、招标编号:

上海浦东发展银行股份有限公司济南分行业务外包服务采购项目(招标编号:02700000-CG-ZH-2026-0033)。

二、项目简介

采购厅堂辅助业务外包、资料档案辅助管理外包(信息科技外包)、资料档案辅助管理外包(非信息科技外包)、抵质押品办证外包、收单业务外包、客户服务业务外包。

本项目入围供应商数量:不超过2家,多家入围二次比选(面试遴选),有条件续约两年。当有效投标人数不足3家时,流标处理;当有效投标人数3家时,中选1家;当有效投标人数满足4家及以上时,中选2家。

入围有效期:自合同签署之日起3年。

在入围有效期内,如入围供应商的服务进行更新,更新服务质量及标准不得低于入围的服务、价格不得高于最终入围价格(优惠幅度不得低于入围承诺),且须经过招标人的最终认可。同时招标人不承诺在选型有效期内授予入围供应商实际采购合同、不承诺年度内授予的采购合同总金额。

最高限价:厅堂辅助业务外包,其中人均固定费用标准不超过4172.28元/月,人均浮动费用不超过3500元/月,且所有人员浮动费用年度总额不超过300万元;

资料档案辅助管理外包(信息科技外包),人均费用标准不超过5359.02元/月;

资料档案辅助管理外包(非信息科技外包),人均费用标准不超过4691.22元/月;

抵质押品办证外包,人均费用标准不超过5359.02元/月;

收单业务外包,人均费用标准不超过5359.02元/月;

客户服务业务外包,人均费用标准不超过8576.81元/月。

资金来源:企业自筹。

三、合格投标人、投标产品的基本资格要求:

（一）合格投标人

- 1) 投标人须在中华人民共和国境内合法注册,具有有效的人力资源服务许可证,并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力和经验。
- 2) 财务及纳税社保要求: 投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度,提供 2025 年度经审计的财务会计报告(如 2025 年财报未经审计,则提供 2024 年经审计的财务报告);具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;(提供近 6 个月内任一期依法纳税和近 6 个月内任一期社会保障资金的缴纳证明)。
- 3) 业绩要求: 投标人自 2024 年 1 月 1 日至今,至少有一个为银行提供业务外包服务的成功案例,须提供合同或采购单(包含合同关键页,如首页、服务内容页、合同金额页、签署日期页、盖章页等)及相关证明文件(纸质发票、电子发票)复印件加盖公章。
- 4) 投标人应在分行所在地当地设有公司分支机构、实体服务机构;或在签订合同后 15 日内,在分行所在地当地设立专职服务团队(提供承诺函,格式自拟)。
- 5) 截至投标截止日,投标人未被“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn/shixin/)列为失信被执行人;投标人未被“信用中国”网站(http://www.creditchina.gov.cn)列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单(提供三张记录了本招标文件发售期开始后日期的页面查询结果截图)。
- 6) 投标人参加本次招标活动前 3 年内(从 2023 年 1 月 1 日起至今),在经营活动中没有重大违法记录、无重大事故,以国家企业信用信息公示系统(http://www.gsxt.gov.cn)中有关“列入经营异常名录信息”、“行政处罚信息”、“列入严重违法失信名单(黑名单)信息”的三张页面查询结果截图为准。(提供三张记录了本招标文件发售期开始后日期的页面查询结果截图)。
- 7) 投标人和投标人法定代表人在近 3 年内(从 2023 年 1 月 1 日起至今)无行贿犯罪记录,以中国裁判文书网(https://wenshu.court.gov.cn/)(含企业名称和法定代表人)在“高级检索”“案由”“刑事案由”内选择“贪污贿赂罪”的查询结果截图为准(查询结果无行贿犯罪记录)。(提供记录了本招标文件发售期开始后日期的页面查询结果截图)。
- 8) 投标人参加本次招标活动前 3 年内(从 2023 年 1 月 1 日起至今),投标人及其关联实体(包括但不限于:股东、子公司、分公司、董事、监事、高级管理人员)没有与串通投标相关的违法记录,也未从事过任何违反《中华人民共和国招标投标法》的行为(提

供承诺函，格式自拟）。

- 9) 供应商入库：凡有意向参加上海浦东发展银行济南分行采购项目的供应商，须登录上海浦东发展银行采购供应商门户网站：<https://ebuy.spdb.com.cn> 申请注册加入上海浦东发展银行采购供应商库。投标人购买招标文件后需在开标前完成网上注册，否则无法参与该项目投标。注册入库详情请登录采购门户查阅《采购供应商门户-供应商注册指南》（提供截图证明）。
- 10) 投标人未被列入《上海浦东发展银行集中采购供应商管理办法》的禁入名单。
- 11) 投标人须提供保密承诺函（提供承诺函，格式自拟）。
- 12) 本项目不接受联合体投标。

注：以上是对投标人的基本资格要求，须提供有效证明文件进行证明。

四、招标文件发售：

（一）优先使用浦发银行采购供应商门户注册及获取参与资格

凡有意向参加上海浦东发展银行济南分行采购项目的供应商，须登录上海浦东发展银行采购供应商门户网站：<https://ebuy.spdb.com.cn> 申请注册加入上海浦东发展银行采购供应商库。投标人购买招标文件后需在开标前完成网上注册，否则无法参与该项目投标，如因投标人原因未完成注册导致后续流程无法进行的，后果由投标人自行承担。注册入库详情请登录采购门户查阅《采购供应商门户-供应商注册指南》，提供截图证明或代理机构现场查询。

（二）代理机构平台注册及获取招标文件

4.1 凡确认参加本项目的供应商，请于 2026 年 07 月 17 日 19 时 00 分至 2026 年 07 月 22 日 17 时 00 分（北京时间，下同），登录“诚 E 招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com>）注册账号，并线上购买招标文件。

4.2 招标文件每套售价：500 元/套，逾期不售，售后不退。

4.3 诚 E 招电子采购交易平台购标方式指引

（1）注册：输入网址，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】）。登陆账号后点击【常用文件】，下载《投标人&供应商操作手册》。

（2）支付：注册成功后登录平台，点击【商机发现】，检索本项目。

（3）疑问反馈：具体操作若有疑问，可致电客服热线：020-89524219。服务时间 8:30-17:30（工作日）。

(4) 支付方式（二选一）：①网上支付（微信扫码）、②电汇（须上传汇款凭证）。

(5) 免责声明：“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）为本项目购买招标文件的唯一渠道，其他购买支付方式均属无效。

(6) 供应商在平台注册时所留的联系人及联系方式将作为唯一联系方式，请务必保证信息真实、准确。

五、投标文件的递交

递交投标文件截止时间：北京时间 2026 年 08 月 07 日上午 09：30。

递交投标文件地点：济南市历下区经十路 10690 号济南城发大厦 A 座 11 楼第三会议室。

六、开标时间

开标时间：北京时间 2026 年 08 月 07 日上午 09：30。

七、异议/质疑受理

投标人对本项目招标环节有任何“异议/质疑”的，请根据招标文件要求将相关材料发送至招标代理机构邮箱 gcmcsdjk@163.com

联系人：鲁子岳、王双娇、汪珊珊，联系方式：18678890447、18596086086 、13105319259

八、其他

本次招标公告在中国招标投标公共服务平台（<http://bulletin.cebpubservice.com>），浦发银行采购门户网站（网址：<https://ebuy.spdb.com.cn>），中国金融集中采购网（网址：<http://www.cfcpn.com>），诚E招电子采购交易平台（<https://www.chengezhao.com>）上发布，其他媒介转载无效。

招标代理机构名称：公诚管理咨询有限公司

地 址：济南市历下区经十路 10690 号济南城发大厦 A 座 11 楼

邮编：250014

联系人：鲁子岳、王双娇、汪珊珊、仇国超、唐建鑫、张恺、戴凯

电话：18678890447、18596086086 、13105319259

电子函件：gcmcsdjk@163.com

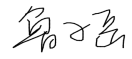
招标人：上海浦东发展银行股份有限公司济南分行

招标人地址：山东省济南市黑虎泉西路 139 号

联系人：刘先生、洒女士

联系方式：0531-66677721、86556897

项目负责人（签字）



公诚管理咨询有限公司（盖章）