

兴业银行贵阳分行大堂服务外包项目招标公告

本招标项目为兴业银行贵阳分行大堂服务外包项目，（招标编号：08-12-04A-2026-D-F-E14265），招标人为兴业银行股份有限公司贵阳分行，招标代理机构为公诚管理咨询有限公司。项目资金由招标人自筹，资金已落实。本项目拟通过公开招标的方式，特邀相关单位（以下简称投标人）参加投标。

1. 招标范围

1.1 本项目为兴业银行贵阳分行大堂服务外包项目。

1.2 本项目中标人数量为1个；

1.3 本项目含税预算总价为人民币 369.54 万元。

1.4 采购范围：大堂服务外包，大堂引导分流、环境维护、咨询投诉处理、产品宣传推介以及指导客户使用机具、机具简单维护等厅堂服务。共计 20 人，其中贵阳分行辖属网点 14 人，六盘水分行辖属网点 2 人，遵义分行辖属网点 4 人。投标人提供的大堂服务期间为招标人网点对外营业日，投标人提供的大堂服务应完全覆盖招标人要求入驻的营业网点的对外营业时间，具体内容及要求详见招标文件第五章技术规范书。

1.5 合同有效期：2 年。

2. 投标人资格要求

2.1 投标人应为中华人民共和国境内（不含香港、澳门、台湾地区）法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的组织，合法运作并独立于招标人和招标代理机构，企业成立 3 年以上且注册资金不低于 500 万元。须提供载有统一社会信用代码的营业执照或者其他合法注册登记文件的复印件（对于依法登记并领取“营业执照”的企业法人分支机构，应取得总部的相关授权）。

2.2 投标人须为依法成立、合法经营的专业服务机构，具有相应的经营范围和固定的办公场所，能独立行使民事权利并承担民事责任，且有意愿与招标人开展合作。提供承诺。

2.3 投标人近三年财务稳健，最近两年持续盈利，可稳定提供服务。提供承诺。

2.4 投标人经营范围经国家行政管理部门依法批准，同时获得从事行业有效执业证明、行政许可等证照。从业人员符合岗位要求和任职条件，具有相应的专业技术资格。提供承诺。

2.5 投标人有充足的技术人员力量和经营管理经验，具有提供本行所需服务及相关售后服务能力。有完善的人员管理制度、巡检制度，包括日常考勤请假制度、工服管理制度、薪酬制度、绩效考核激励制度、风险控制制度、人员储备制度、培训制度、保密制度和劳动关

系管理制度、社保公积金管理方案等规章制度。不定期巡检网点，并与招标人及网点沟通巡检情况，及时发现问题、解决问题。提供承诺。

2.6 投标人具有良好的商业信誉和财务情况，依法缴纳税收和社会保障资金。以投标截止时间为准，近三年内公司无重大不良记录。提供承诺。

2.7 投标人需承诺提供增值税专用发票进行结算。提供承诺函。

2.8 投标人不存在以下情形之一：

(1) 在中国执行信息公开网 (<https://zxgk.court.gov.cn/shixin/>) 被列入失信被执行人；

(2) 在信用中国 (www.creditchina.gov.cn) 被列入重大税收违法失信主体名单；

(3) 在国家企业信用信息公示系统 (<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>) 被列入严重违法失信名单（黑名单）；

(4) 在中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) 被列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”；

(5) 在兴业银行供应商禁用/退出期内；

(6) 发生过客户信息泄露，造成客户 10 万元以上（含）经济损失类重大安全事件。

注：提供承诺，其中（1）-（4）向须提供查询截图；

2.9 投标人之间不存在实质关联关系，法定代表人为同一人的两个及两个以上法人、母公司、全资子公司及其控股公司，不能同时参与本项目的投标。

2.10 本项目不接受联合体投标，不允许任何形式的分包或转包。（提供承诺）。

2.11 两年内目标服务领域未出现严重安全事件。提供承诺。

2.12 投标人与银行同业合作中，未曾发生客户信息泄露，造成银行同业 100 万元以上（含）经济损失类重大安全事件。提供承诺。

2.13 为保证招标人用工连续性，投标人须具备完善的招聘服务能力和渠道。具有信息安全保密能力和业务连续性保障机制。提供承诺。

2.14 投标人在 2023 年至今（以合同签订时间为准）具备 3 家不同银行（须为六大国有银行及十二家全国性股份制银行）的服务外包业绩（须提供同类服务案例合同关键页复印件（包括但不限于合同封面、合同标的、合同签章页））。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通

过资格后审的投标人，其投标将被否决。

4. 招标文件的获取

本项目通过“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）进行支付标书费。具体如下：

4.1 招标文件获取时间：**2026年05月30日09时00分至2026年06月04日17时00分**（北京时间，下同）。

4.2 招标文件获取方式：凡有意参与的投标人，请按以下步骤顺序进行操作，获取招标文件：

通过“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）完成本项目的招标文件的购买。

4.2.1 诚E招平台注册：进入诚E招平台网址，点击【新用户注册】（注册步骤详见门户网站：【投标人操作指南】-【注册指引】）。登陆账号后点击【常用文件】，下载《投标人&供应商操作手册》。

4.2.2 购买招标文件：注册成功后登录诚E招平台，点击【商机发现】，检索本项目；需提交招标文件获取资格审核，**审核通过后直接支付文件费用，支付成功后下载招标文件**；

4.2.3 疑问反馈：具体操作若有疑问，可致电诚E招客服热线：020-89524219。服务时间8:30-17:30（工作日）。

4.2.4 招标文件费用：

(1) 招标文件费用：每套售价伍佰元人民币（小写：500元），售后不退。

(2) 免责声明：“诚E招电子采购交易平台”（网址：<https://www.chengezhao.com/>）为本项目标书费支付的唯一渠道，其他平台的支付均属无效。

5. 投标文件的递交

5.1 电子投标文件的递交：本项目不涉及。

5.2 投标文件递交截止时间（即开标开始时间）：**2026年06月22日14时00分**（北京时间，下同）。开标地址：贵州省贵阳市观山湖区长岭北路6号东原财富广场一期1号楼1单元9层（开标室）。

注：如采取邮寄方式，请在投标截止时间前寄达贵州省贵阳市观山湖区长岭北路6号东原财富广场一期1号楼1单元9层（联系方式详见“7. 联系方式”），因邮寄导致投标文件逾期送达等一切后果由投标人承担。

5.3 出现以下情形之一时，不予接收投标文件：

- (1) 逾期递交的；
- (2) 未按招标文件要求递交投标文件的；
- (3) 未按照本公告要求获得本项目招标文件的。

6. 发布公告的媒介

本招标公告同时在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）、中国金融集中采购网（<http://www.cfcfn.com/>）、诚E招电子采购交易平台（<https://www.chengezhao.com/>）发布上发布，其他媒介转载无效。招标公告内容未经招标人允许，不得转载。

7. 联系方式

招标人：兴业银行股份有限公司贵阳分行

地址：贵州省贵阳市观山湖区通宝路2号贵阳国际金融中心一期商务区3号楼1层、17-22层、24-28层

联系人：左女士

电话：13985536570

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地址：贵州省贵阳市观山湖区长岭北路6号东原财富广场一期1号楼1单元9层

项目负责人：黄土玉、吴珊、邓琪锦、林和宗、戚琳、李涛

项目负责人电话：13790916502、15585115296

电子邮件：gczxgzfgs@139.com

8. 附加项

8.1 投标人参加唱价会议，其法定代表人或者其委托的代理人应准时到达唱价地址，并携带法定代表人身份证明或法定代表人授权书，逾期到达或未携带相关证明材料的不得参加唱价会。

招标人：兴业银行股份有限公司贵阳分行

招标代理机构名称：公诚管理咨询有限公司

2020年05月30日

项目负责人（签字）

公诚管理咨询有限公司（盖章）