

# 广东粤财资产管理有限公司个贷智能客服系统建设项目招标公告

公诚管理咨询有限公司受广东粤财资产管理有限公司委托，就广东粤财资产管理有限公司个贷智能客服系统建设项目进行国内公开招标，有关事项如下：

## 1. 招标条件

本招标项目为广东粤财资产管理有限公司个贷智能客服系统建设项目，招标人为广东粤财资产管理有限公司，招标代理机构为公诚管理咨询有限公司。项目资金由招标人自筹，项目已具备招标条件，现进行公开招标，有意向的潜在投标人（以下简称投标人）可前来投标。

## 2. 项目概况与招标范围

2.1 项目名称：广东粤财资产管理有限公司个贷智能客服系统建设项目

2.2 项目编号：ZB-16-04A-2026-D-F-E02539

2.3 招标方式：公开招标

2.4 采购内容：本项目拟选取 1 家供应商为广东粤财资产管理有限公司个贷智能客服系统建设项目提供服务。具体要求详见《招标文件》第五章《用户需求书》。

注：投标人必须对本项目进行整体投标，不接受仅对其中某部分内容进行投标报价。

2.5 系统建设时间：本系统需在 T+1 月内上线并保障系统稳定运行，其中，T 为招标人书面通知所明确的项目实施启动日期。

2.6 最高限价：890000.00 元（含税）。

## 3. 投标人资格要求

3.1 投标人必须具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的企业法人，投标时提交有效的营业执照。如投标人为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供具有法人资格的总公司的营业执照扫描件及总公司对分公司出具的有效授权书原件扫描件；已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。法律法规或者行业另有规定的除外。

3.2 投标人应遵守国家有关法律、法规、规章，具有良好的银行资信和商业信誉，没有处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态，近三年没有重大债务纠纷。（需提供《投标人资格声明函》）

3.3 投标人的法定代表人、控股股东或实际控制人与招标人高管人员及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。（需提供



《投标人资格声明函》）

3.4 法定代表人（单位负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加同一标包或未划分标包的同一项目的招标活动，提供投标承诺函并加盖投标人公章，如出现上述情况，所有相关投标人投标均作无效处理。（需提供《投标人资格声明函》）

3.5 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体名单或政府采购严重违法失信行为记录名单”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。（以招标代理机构于投标截止日在上述网站进行查询为准，同时对信息查询记录和证据截图下载存档）

3.6 本项目不接受联合体投标，不允许任何形式的分包或转包。（需提供《投标人资格声明函》）

3.7 已办理报名并成功获取本招标文件的投标人。



## 4. 招标文件的获取

4.1 招标文件售卖时间为 2026 年 02 月 10 日至 2026 年 02 月 14 日，每日上午 8:30 时至 12:00 时，下午 14:00 时至 17:30 时（北京时间，下同）。

4.2 招标文件获取方式：

4.2.1 注册并登录诚 E 招电子采购交易平台（<https://www.chengezhao.com>）进行项目投标登记并领取招标文件。

（1）“注册”方式详见【诚 E 招电子采购交易平台-帮助中心-操作指南-注册指引】，注册成功后请登录，登陆后可在【常用文件】处下载《投标人&供应商操作手册》；

（2）“投标登记”方式详见《投标人&供应商操作手册》-“3.1.1”；“购买文件、支付及下载文件”方式详见《投标人&供应商操作手册》-“3.2”。

（3）如对具体操作若有疑问，可致电客服热线：020-89524219。服务时间 8:30-17:30（工作日）。

4.2.2 招标文件费用：每套售价 500 元人民币，售后不退。可选择下列任一种方式支付招标文件费用：

a) 网上支付：选择“网上支付”方式后，点击“提交”，使用微信或支付宝支付文件费用；b) 电汇：以转账方式支付文件费用，并在支付阶段，将“转账凭证”上传至“附件”处（转账凭证应备注说明“项目编号后 6 位及项目简称”）；

4.3 如无按上述要求获取招标文件的投标人，招标人/招标代理机构将不接收该投标人

所递交的投标文件。

## 5. 投标文件的递交

5.1 开标及投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为 **2026年03月04日9时30分整**。（注：投标截止时间前30分钟开始接收投标文件）

5.2 投标文件递交地点：**公诚管理咨询有限公司（广州市天河区春融三路7号南方财经大厦31层开标会议室）** **建议各投标人提前半小时以上到达开标地点，在一楼前台扫码登记后生成通行二维码上楼（31楼）；目前金融城未完全交付，金融城附近道路有可能临时封闭且目前车辆进入金融城需要报备，建议各投标人乘坐公共交通工具，如开私家车则需自行寻找停车位。**

**注：本楼宇区域内全面禁烟火，请避免携带香烟、火柴、打火机等火源进入！**

5.3 逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人/招标代理机构将不接收。

## 6. 开标

6.1 开标时间：同投标文件递交的截止时间。

6.2 开标地点：同投标文件现场递交地点。

6.3 若到投标文件递交截止时间止，递交本项目投标文件的投标人数量少于3个的，不得进行开标，本项目将视为招标失败，招标人将对本项目进行重新采购。



## 7. 资格审查及正式投标人的确定方式

7.1 本项目采用资格后审方式，资格审查于开标后进行；

7.2 审查方法：本次资格审查采用合格制，凡符合资格要求的投标人均通过资格审查。

## 8. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台（网址：<http://www.cebpubservice.com>）、诚E招电子采购平台（网址：<https://www.chengezhao.com>）上发布，其他媒体转载无效。本公告在各媒体发布的文本如有不同之处，以在中国招标投标公共服务平台（网址：<http://www.cebpubservice.com>）发布的文本为准。

## 9. 联系方式

（1）招标人

招标人名称：广东粤财资产管理有限公司

地址：广州市东风中路437号越秀城市广场南塔24楼

联系人：林经理

联系电话：020-83963222-8606

(2) 招标代理机构

招标代理机构名称：公诚管理咨询有限公司

地址：广州市天河区春融三路7号南方财经大厦32层

项目负责人：徐丽君、庞森丹、宋晋刚、刘玉凤、唐苏辉

项目联系人：徐丽君

电话：18922765607

电子邮件：gczx\_zbywb@163.com

开户银行：中信银行广州花园支行

账号：3110910037672602539

招标人：广东粤财资产管理有限公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

2026年02月09日

徐丽君

